

Guide d'utilisation

de la carte Pluxee Lunch.





📱📱 Vous pouvez maintenant
payer sans contact et au
centime près, mais aussi
effectuer vos achats en ligne,
le tout en toute sécurité au
sein du réseau d'acceptation
Pluxee ! 📱📱

Les avantages de la carte Pluxee Lunch.

1.



FACILE D'UTILISATION

Les chèques repas seront chargés automatiquement sur la carte après la commande de votre employeur et les chèques les plus anciens seront automatiquement utilisés en premier.

2.



UNE APPLICATION MOBILE ET UN PORTAIL WEB DÉDIÉS

L'application Pluxee et le portail web vous permettent entre autres d'activer et de gérer votre carte, de suivre votre solde et votre historique de transactions, de consulter notre réseau d'acceptation et d'afficher le code PIN de votre carte Pluxee Lunch.

3.



UNE SOLUTION SÉCURISÉE

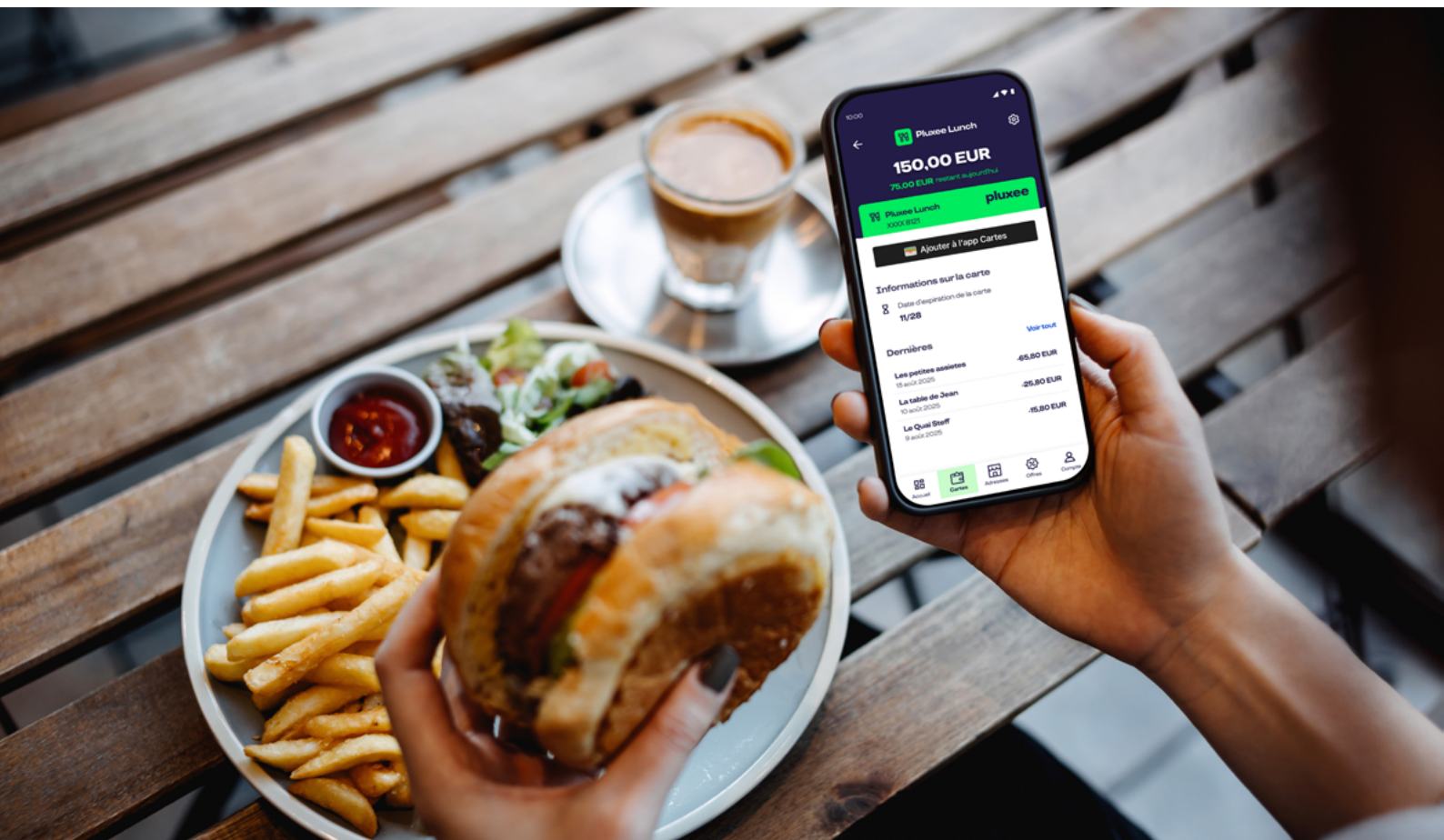
Comme une carte bancaire, la carte Pluxee Lunch fonctionne avec un code PIN et peut aussi être utilisée en sans contact. Les paiements en ligne sont également sécurisés via le CVV. En cas de perte ou de vol, la carte peut très facilement être bloquée et remplacée.

4.



PAYER AVEC SON MOBILE

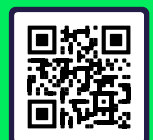
Avec Apple Pay et Google Pay, vous pouvez directement payer avec votre mobile.



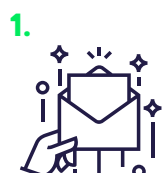
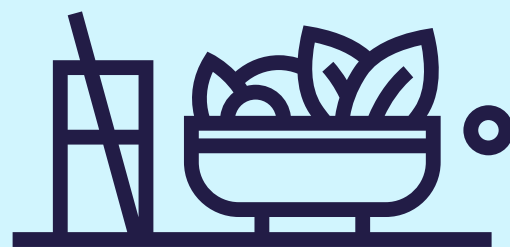
pluxee



**Une App.
Tous vos services
Pluxee.**



Comment activer votre carte Pluxee Lunch ?



1. Munissez-vous de votre carte Pluxee Lunch (le **CARD ID** est inscrit au dos) et de votre **PLUXEE ID** (disponible sur le courrier avec votre code PIN). Pour des raisons de sécurité, les deux vous seront communiqués dans deux courriers séparés.



2. Munissez-vous de votre téléphone portable pour télécharger l'application Pluxee sur [App Store](#) ou [Google Play Store](#). Vous pouvez également vous connecter en ligne sur le portail web Pluxee.



3. Suivez les explications données dans notre guide d'utilisation de l'App afin de créer votre compte et activer votre carte.

[Notre guide d'utilisation](#)



pluxee

Notre équipe à votre service

Nous vous souhaitons
une agréable expérience
avec votre carte Pluxee Lunch.

consumers.lu@pluxeegroup.com

(+352) 28 76 15 00

Du lundi au vendredi
de 9h00 à 17h30