

Annexe 1:

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Remarque : Les informations répertoriées dans ce tableau sont données à titre indicatif ou exemplatif. Nous veillons à mettre à jour régulièrement ce tableau mais sachez qu'il est toujours susceptible de modification. Aussi, certaines informations sont données à titre d'exemple (les types de données traitées) mais cela ne signifie pas que tous les exemples listés sont systématiquement collectés dans le cadre de tous les traitements de données effectués ou pour les finalités mentionnées. Pour obtenir des informations détaillées mises à jour en temps réel, veuillez nous adresser votre demande via le [Formulaire en ligne](#).

A. Traitements relatifs à l'émission et à la gestion des Titres

Pour les Titres papiers :

Finalité Générale	Finalité(s) du traitement	Données à caractère personnel collectées	Fondement juridique du Traitement	Conservation des Données à caractère personnel
Gestion commerciale	L'émission et la gestion des Titres.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification (telles que nom, prénom, langue) ▪ Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone). ▪ Données relatives aux transactions et paiements effectués sur base des Titres (telles que type de Titre utilisé, montant, commerçant concerné etc). 	<p>Obligation légale (loi applicable aux éditeurs de chèques) fixe le cadre général.</p> <p>Intérêt légitime de Pluxee à pouvoir identifier le bénéficiaire de manière unique et à assurer la bonne gestion et continuité des Titres.</p>	Alignement sur les délais de prescription de droit commun soit 10 ans à compter de l'épuisement ou de l'expiration des Titres sur la carte.
	Gestion des demandes via le Service consommateur. Cette finalité peut également impliquer l'enregistrement des conversations téléphoniques avec le Service consommateur.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification (telles que nom, prénom) ▪ Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone). ▪ Données relatives aux transactions et paiements effectués sur base des Titres (telles que type de Titre utilisé, 	Intérêt légitime de PLUXEE à assurer la gestion et le traitement de la demande.	<p>Durée du traitement de la demande et jusqu'à deux ans après.</p> <p>Les appels téléphoniques sont conservés pendant un mois.</p>

		montant, commerçant concerné etc).		
	Prévenir, détecter et poursuivre toute fraude éventuelle.	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom, date de naissance) ; Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone). Données relatives aux transactions et paiements effectués sur base des Titres (telles que type de Titre utilisé, montant, commerçant concerné etc). 	Obligations légales	Alignement sur les délais de prescriptions légaux ou réglementaires, qui peuvent donc varier selon la source légale ou réglementaire concernée.
	Notification d'une modification des conditions d'utilisation des Titres et/ou de la Déclaration de confidentialité relative à la protection des Données à caractère personnel.	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom, date de naissance). Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone). 	Intérêt légitime de PLUXEE à communiquer avec les Utilisateurs.	Durée nécessaire à la communication de l'information/modification auprès de l'Utilisateur.

Pour les Titres électroniques :

Finalité Générale	Finalité(s) du traitement	Données à caractère personnel collectées	Fondement juridique du Traitement	Conservation des Données à caractère personnel
Gestion commerciale	L'émission et la gestion des Titres (en ce compris la gestion des informations relatives aux transactions et paiements effectués).	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom, genre, langue, numéro Pluxee ID, Card ID, date de naissance). Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone). Données relatives aux transactions et 	<p>Obligation légale (loi applicable aux éditeurs de chèques) fixe le cadre général.</p> <p>Intérêt légitime de Pluxee à pouvoir identifier le bénéficiaire de manière unique et à assurer la bonne gestion et</p>	Alignement sur les délais de prescription de droit commun soit 10 ans à compter de l'épuisement ou de l'expiration des Titres sur la carte.

		<p>paiements effectuées sur base des Titres.</p> <ul style="list-style-type: none"> Données liées à la Pluxee card (numéro de carte Pluxee et sa date d'expiration). 	continuité des Titres.	
	<p>Informer le bénéficiaire du solde, de son historique de transaction et de l'expiration des Titres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom, numéro Pluxee ID, Card ID, date de naissance). Données de contact (telles que l'adresse e-mail, numéro de téléphone). Données relatives aux transactions et paiements effectuées sur base des Titres. 	Obligation légale	<p>Aussi longtemps que l'Utilisateur dispose de Titres valides et non-expirés et qu'il continue d'utiliser sa Pluxee Card.</p>
	<p>Proposer des avantages au bénéficiaire (promotions, réductions, participation à des actions spécifiques, ...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom, langue). Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone). 	<p>Consentement (par exemple, pour certains envois promotionnels).</p> <p>Obligation légale (pour contenu transactionnel ex. solde, montant chèques reçus, montant payé à l'aide des chèques, etc.)</p>	<p>Sauf si vous retirez votre consentement (vous exercez votre droit d'opposition ou que vous vous désabonnez), nous conserverons vos données pendant une période de 3 ans à compter de la collecte de votre consentement, de son renouvellement ou du dernier contact que vous avez eu avec nous.</p>
	<p>Gestion des demandes via le Service consommateur. Cette finalité peut également impliquer l'enregistrement des conversations téléphoniques avec le Service consommateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom, numéro Pluxee Card, date de naissance). Données de contact (telles que adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone). 	<p>Intérêt légitime de PLUXEE d'assurer la gestion et le traitement de la demande.</p>	<p>Durée du traitement de la demande et jusqu'à deux ans après.</p> <p>Les appels téléphoniques sont conservés pendant un mois.</p>
	<p>Prévenir, détecter et poursuivre toute fraude éventuelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom, numéro de registre national, numéro de la Pluxee Card, date de naissance). Données de contact (telles que adresse postale, adresse e- 	Obligations légales	<p>Alignement sur les délais de prescriptions légaux ou réglementaires, qui peuvent donc varier selon la source légale ou réglementaire concernée.</p>

		<p>mail, numéro de téléphone).</p> <ul style="list-style-type: none"> Données relatives aux transactions et paiements effectuées sur base des Titres. Données liées à la carte Pluxee (numéro de carte PLUXEE et sa date d'expiration). Adresse IP. 		
	<p>Notification d'une modification des conditions d'utilisation des Titres et/ou Déclaration de confidentialité relative à la protection des Données à caractère personnel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom). Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone). 	<p>Intérêt légitime de PLUXEE à communiquer avec les Utilisateurs.</p>	<p>Durée nécessaire à la communication de l'information/modification auprès de l'Utilisateur.</p>

B. Traitements relatifs à l'utilisation des Sites

Finalité Générale	Finalité du traitement	Données à caractère personnel collectées	Fondement juridique du Traitement	Conservation des Données à caractère personnel
Gestion du site et des applications	Pour plus d'informations sur le traitement de vos Données à caractère personnel dans le cadre spécifique des Cookies nous vous invitons à consulter notre Déclaration relative à l'utilisation des Cookies.			
Création et gestion de compte	Créer et gérer votre compte et votre accès à Nos Sites.	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom, mot de passe, langue,, numéro Card ID, numéro Pluxee ID, date de naissance). Données de contact (telles que adresse mail, numéro de téléphone). Données liées à la carte Pluxee (numéro de carte PLUXEE et sa date d'expiration). 	<p>Intérêt légitime : PLUXEE doit pouvoir vous authentifier de manière unique et sécurisée (afin d'éviter toute fraude éventuelle liée à votre identité) et assurer la bonne gestion et la fourniture de ses Services.</p>	<p>Si compte inactif, durée de deux ans à compter de la dernière activité.</p> <p>Pour les comptes actifs, aussi longtemps que le compte reste actif.</p>

	<p>Informer du solde de votre carte, de l'historique des transactions réalisées et de l'expiration de vos Titres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification (telles que nom, prénom, numéro de la Pluxee Card, date de naissance). ▪ Données de contact (telles que adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone). ▪ Données relatives aux transactions et paiements effectués sur base des Titres. 	<p>Obligations légales de PLUXEE en matière de gestion des Titres.</p>	<p>Aussi longtemps que l'Utilisateur dispose de Titres valides et non-expirés et qu'il continue d'utiliser sa Pluxee Card.</p>
	<p>Réaliser des enquêtes de satisfaction pour améliorer les Services ;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification (telles que nom, prénom). ▪ Données de contact (telles que, adresse mail, numéro de téléphone). ▪ Données liées à la carte Pluxee (numéro de carte PLUXEE ou d'utilisateur et date d'expiration de la carte) et aux Produits utilisés (type de chèque utilisé). 	<p>Intérêt légitime de PLUXEE pour assurer la qualité de ses Services et les promouvoir.</p>	<p>Durée de l'enquête et aux fins de l'enquête.</p>
<p>Gestion de la relation bénéficiaires</p>	<p>Proposer des avantages (promotions, réductions, participation à des actions spécifiques...) ;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification (telles que nom, prénom, genre, langue). ▪ Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone). ▪ Données relatives aux transactions et paiements effectués sur base des Titres. 	<p>Consentement</p>	<p>Sauf si vous retirez votre consentement (ou si vous exercez votre droit d'opposition ou que vous vous désabonnez), nous conserverons vos données pendant une période de 3 ans à compter de la collecte de votre consentement, de son renouvellement ou du dernier contact que vous avez eu avec nous.</p>

<p>Promouvoir les Services de PLUXEE;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification (telles que nom, prénom, langue, nom de l'employeur). ▪ Données de contact (telles que adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone). ▪ Données liées à la carte Pluxee (numéro de carte PLUXEE ou d'utilisateur et date d'expiration de la carte) et aux Produits utilisés (type de chèque utilisé). ▪ Données de géolocalisation, lorsque vous y avez consenti dans les réglages de votre appareil ; 	<p>Intérêt légitime de PLUXEE à assurer la qualité de ses Services et à les promouvoir</p> <p>ou</p> <p>Consentement pour certaines finalités (marketing direct, notamment).</p>	<p>Sauf si vous retirez votre consentement (ou si vous exercez votre droit d'opposition ou que vous vous désabonnez), nous conserverons vos données pendant une période de 3 ans à compter de la collecte de votre consentement, de son renouvellement ou du dernier contact que vous avez eu avec nous.</p>
<p>Personnaliser et optimiser votre expérience sur le Site;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données collectées via les Cookies; ▪ Données de géolocalisation, lorsque vous y avez consenti ; 	<p>Intérêt légitime de PLUXEE à assurer la qualité et la personnalisation de ses Services.</p>	<p>Durée variable selon le type de cookie concerné (cookies de session ou non). Pour plus d'informations à ce sujet, nous vous invitons à consulter notre Déclaration relative à l'utilisation des cookies.</p>
<p>Réaliser des analyses de données et des analyses statistiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification (telles que nom, prénom, genre, langue). ▪ Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone). ▪ Données de géolocalisation, lorsque vous y avez consenti ; 	<p>Intérêt légitime de PLUXEE à assurer la qualité et l'amélioration de ses Services grâce aux analyses statistiques et analyses de données (lorsque les données sont uniquement chiffrées ou anonymisées).</p> <p>Ou</p>	<p>Durée de l'analyse ou de la réalisation des statistiques.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> Données relatives aux transactions et paiements effectuées sur base des Titres. 	Consentement lorsque les statistiques impliquent la collecte de données personnelles.	
Notifier d'éventuelles modifications dans les conditions d'utilisation des Sites et/ou Déclaration de confidentialité relative à la protection des Données à caractère personnel ;	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom, langue). Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone). Données liées à la carte Pluxee (numéro de carte PLUXEE ou d'utilisateur et date d'expiration de la carte) et aux Produits utilisés (type de chèque utilisé). 	Obligations légales de PLUXEE en matière de gestion des Titres.	Durée nécessaire à la communication de l'information/modification auprès de l'Utilisateur.	
Répondre à vos demandes (notamment via le formulaire de contact) ;	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification (telles que nom, prénom, langue). Données de contact (telles que l'adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone). Données liées à la carte Pluxee (numéro de carte PLUXEE ou d'utilisateur et date d'expiration de la carte) et aux Produits utilisés (type de chèque utilisé). 	Intérêt légitime de PLUXEE d'assurer la gestion et le traitement de la demande.	Durée du traitement de la demande et jusqu'à deux ans après.	
Proposer et gérer votre	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification 	Consentement	Durée du concours et conformément au	

	participation à un concours ;	(telles que nom, prénom, langue). <ul style="list-style-type: none">▪ Données de contact (telles que adresse e-mail,).▪ Données relatives aux transactions et paiements effectuées sur base des Titres.▪ Données liées aux habitudes de consommation et au style de vie.▪ Hobby's.▪ Données de géolocalisation, si vous y avez consenti dans les réglages de votre appareil.▪ Autres (pour évènements spécifiques)		règlement du concours en question.
--	-------------------------------	---	--	------------------------------------